

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

P

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 やさしさいっぱい天神

保護者等数(児童数):21名

回収数:19名

割合:90%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				室内もベランダも広く、体を動かすのにも恵まれた環境だと思います。	それぞれの活動で部屋が分かれており、十分なスペースが確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1	1	女性のスタッフがもう少し多いと安心です。子どもの人数に対して先生が少ないかなと感じます。	指定基準を満たした上で、さらに職員を加配しています。専門性に関しては毎月職員が研修を受けています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			4		事業所内の玄関やベランダへの出入り口については必要に応じてバリアフリーを検討したいと思っています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		1	活動を楽しみながら、生活に必要な能力を高めていけるよう、考えられて計画されていると思います。以前よりも療育や食育などのカリキュラムが増えたように思います。	計画の作成に当たり、保護者様やご本人様のニーズを確認し、職員間でカンファレンスを行った上で支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			1	季節や地域のイベントを上手に取り入れて、室内外の活動もバランスよく計画、工夫されていると思います。	今後子ども達やご家族のご意向を取り入れながら様々な経験が出来る行事や活動を取り入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2		9		季節のイベントに参加したり、公園へ外出したりして交流を図っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			活動に応じて準備品、別途お金の必要など細かく説明していただいています。	契約時に説明させて頂いています。政策による負担額の変更があった際には書類を配布します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				連絡帳でその日の様子を教えていただいています。	送迎時や面談、担当者会議等で情報を共有し、共通理解が出来るように努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				よく見てくださっています。定期的な面談や、お迎えの際にアドバイス等をしていただいています。	定期的な面談を行い、ご相談があれば助言させて頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	4	9	保護者参加型のイベントに参加したことがないのでわかりません。	コロナ禍では保護者会が開催できませんでしたので、来年度の開催を検討しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		2	対応はとても早いと思います。	苦情受付窓口を設置しており、原因や事情をお聞きし、解決に向けて検討した上で再発防止に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				LINEを活用して助かっています。連絡帳やLINEを使用し、必要な連絡はこまめにやっています。	保護者様には送迎時や面談時に情報を共有しています。子どもが意見を主張しやすい環境づくりをした上で意見を傾聴するように努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				月1の写真付きの活動報告をいただいています。Instagramの投稿が増えるといいかなど。日常の写真で活動中の様子は見れるので嬉しいです。	定期的に写真付きの会報やSNSにて活動の様子を発信し、ホームページにて自己評価を公表しています。
14	個人情報に十分注意しているか	17	1		1		個人情報の取り扱いについて対応策を検討し、職員間で周知しました。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			2		契約時等に保護者様へ周知し、マニュアルを作って配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			2	定期的に防災訓練が行われています。	定期的に災害を想定した訓練を行い、防災施設にも行きました。訓練の予定や訓練の様子を会報にて配布しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19				通所をとても楽しみにしています。	これからも子ども達に楽しんで頂けるようなイベントを企画したり、安心できる環境づくりに努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19				イベントが沢山あるのでありがたいです。安心してお任せでき、満足しています。	より一層支援の質を高めていけるよう職員の研修や勉強会を積極的に行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。