

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービス やさしさいっぱい中央

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	9%		9%	・勉強スペース、活動スペース、ゆっくり休めるスペース等きちんと確保されていて落ち着いて過ごせていると思います。	・学習室やリラク্সルーム等目的に分けたスペースが十分確保出来ています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%			19%	・女性スタッフ、男性スタッフバランスよくいらっしゃるので安心です。 ・女性スタッフが多く安心して過ごせているようです。	・指定基準を満たしている職員配置になっています。今後もより良い支援の為に、研修等を積極的に参加して職員の専門性を高めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%			5%	・その視点で見たことがないので分かりませんがスッキリ片付けられていて安全だと思います。	・階段には手摺、ベランダ・窓には柵を設置するなど安全面に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				・運動、お金の計算、料理、パソコン操作等、社会で必要な能力を楽しみながら学ぶよう考えられて計画されています。	・個別支援計画を作成するにあたり、保護者や本人のニーズを確認、分析し作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				・季節のイベントや地域のイベント等、親でも体験させられないイベントを取り入れて活動してもらって感謝しています。 ・子ども達の事をよく考えてくれて普段行かないような所に行けるので子ども喜んでいきます。	・児童が楽しみながら参加できる、季節に応じたイベントや様々な経験が出来る活動を工夫して取り入れています。 ・今年度も引き続き、体操教室を取り入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	62%		5%	33%	・川遊びやスケート等、子ども達が集まる場所に沢山連れて行ってもらう交流していると思います。 ・近くの公園に行って、よく来て子どもと遊んで楽しかったと言っていました。	・近隣の公園で地域の子も一緒と一緒に遊ぶ機会があり、交流を深めています。 ・毎月、地域清掃など目標を立てた地域交流活動を計画し実行しています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					・「重要事項説明書」にも記載しており、契約時に分かりやすく説明するよう努めています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・連絡帳やLINEでその日の様子をとても詳しく伝えてもらっています。又、月1本人の問題点や改善案などよく観察してもらって報告していただいています。	・日頃から送迎時、連絡帳、LINE等で保護者と連絡を取り合い共通理解ができるよう努めています。 ・定期的に利用時の様子報告書を配布しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	9%	5%	5%		・日頃から児童の様子を注視し、気が付きがあれば保護者様に伝えし、必要に応じて助言等の支援を行います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	5%	4%	7%	・保護者同士の連携は希望しないため支援不要です。 ・他の保護者に会ったこと	・現在コロナ禍という状況で難しいですが今後開催が出来るように検討をしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%			10%	・迅速に対応して下さり落しどころを見つけて丁寧な対応。 ・お願い事や問い合わせをすぐ返事が有り、対応して下さりとても安心していきます。	・苦情があった場合は苦情受付・解決担当につなげ迅速かつ適切に対応できるよう努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・LINEでの返信がとても早く事後報告も徹底されているので本当に安心してお任せしています。	・送迎時、連絡帳、LINEなどで保護者と連絡を取り合い情報伝達・共有に努めています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				・インスタでの報告や個別に写真を送って下さったり活動内容がわかりやすい。 ・LINEで送って下さるので、リアルタイムで確認ができるので良いです。	・毎月活動概要等は行事予定表、SNS等で発信しています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	95%			5%	・SNSを時々見ておりますが、しっかりされてました。	・十分注意を行なっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	9%		5%	・感染症かスタッフさんにあつた時等は、すぐに閉鎖されるなどの対応を取られて連絡もすぐにいただきました。コロナ対策もしっかりして下さってます	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルの策定行なってます。 ・契約時等に保護者の方への周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	5%		14%	・防災訓練も定期的に行なっているようです。安心です。	・避難訓練を定期的に行ない、保護者や当日に利用でない児童に対しても情報の発信を行っていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%			・とても楽しみにしています。通所することで成長を感じます。 ・イベントカレンダーを見て参加したい日に自ら〇を付けています。 ・たくさん話を聞いてくれるのが嬉しいそうです。	・保護者から「子どもがいつも通所を楽しみにしています。」と直接お声を頂いています。今後子ども達に通所を楽しんでもらえるように努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%			95%	・保護者では経験させられない事をいっぱい合わせてもらっていて、支援者のプロとして子どもを沢山成長させてもらっていると思います。大変満足しています。 ・熱心な先生ばかりで信頼しています。	・課題に応じた個別支援や集団活動、イベント行事など保護者や児童に十分満足していただけるように努めています。 ・今年度も引き続き、運動療育も取り入れていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。