

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス やさしさいっぱい中央

公表日 令和 7年 3月 7日

利用児童数 31

回収数 25

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	0	・スペースの区切り・広さはしっかりとつてあったので魅力的でした。 ・訪問した際に見る限りでは十分だったと思います。	・メインフロア、学習室、リラククスルーム等と活動目的に分けたスペースが十分確保出ています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	1	0	1	・職員数は説明もあり適切かと思ます。	・指定基準を満たした職員配置になっています。今後もより良い支援の為に研修等を積極的に参加して職員の専門性を高めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	4	・見学時、スロープがあるかまで見てませんでした。	・玄関入り口の種かな段差にはつまずきガードを装着したりなど配慮を行っています。 ・非常階段には手摺、ペランダや窓には柵を設置する等、安全面には配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0	・「学校のトイレは汚いけどやさしさのトイレはきれいだよ」と言っていました。	・日頃から整理整頓、消毒や清掃を行い清潔を保ち、活動に合わせた空間作りを心がけています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	0	・専門性は見えないのでわかりません。保護者と合同学習会などがあれば専門的な内容と子どもの姿を結びつけて話が出るのではないかと思います。	・専門性のある支援を行い、保護者にしっかり説明を行っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	2		・支援プログラムはHPに掲載し、実施してまますので保護者にもご承知してもらえよう努めます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0		・児童の特性や成長を十分理解し、保護者や本人のニーズや課題を把握し支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	0		・家族支援では発達状況や特性を理解し相談援助支援を行います。 ・移行支援では、現在該当児童がいませんが、今後具体的な移行先の調整、情報収集等を行います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	0	・計画書の作成や説明はしていただいておりますが、こどもの表面上の課題の裏にある特性がどういう物で今どの段階、どの状況かを含めて説明していただくのが難しいです。	・個別支援計画を作成するにあたり保護者や本人のニーズを確認・分析し計画に沿った支援を行っていますので、支援内容の説明をしっかりと行っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	0	0	0	・行事毎に楽しい活動を入れてあって嬉しいです。子どもも楽しんでいるようで有難いです。 ・毎月色々な計画が立てられていると思います。	・子ども達が楽しみながら参加できる季節に応じたイベントや様々な体験が出来る活動を工夫して取り入れています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16	2	0	7	・恐らく土曜日に清掃などと思いますが我が子は参加していないのでわかりません。	・近隣の公園で地域の子ども達と一緒に遊ぶ機会があり交流を深めています。 ・毎月、地域清掃など目標を立てた地域交流活動を計画し実行しています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0	・支援プログラムの説明・負担額など丁寧にさせていただきました。	・契約時に分かりやすく説明するように努めています。 ・質問等があれば随時対応しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0		・個別支援計画書を提示し、保護者に分かりやすく丁寧に説明出来るよう心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2	3	5	・特に放デイ事業所に家族支援プログラムなど研修会の開催を希望していないので大丈夫です。	・保護者からの相談等があった場合などにはペアレントトレーニングに通じる助言を行っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	0	0	・送迎時に子どもの状況をお知らせして頂くこともありますが課題点も気を使ってくださってます。子どもの特性の分析をした上でどういう点が課題なのかもっと知りたいです。	・日頃から送迎時、連絡帳、LINE等で保護者と連絡を取り合い共通理解出来るよう努めます。 ・定期的に利用時の様子報告書を配布しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	・出来事（良い事・課題点）は伝えて頂くことはありますが育児の中でどうしていくかといった助言はないと思います。	・日頃から児童の様子を注視し気付きがあれば保護者に伝え、必要に応じて助言等の支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0	・体調不良の時なども親の子に対する心配や家族状況を踏まえて共感、受容して頂いてると思います。	・児童の一人ひとりの個性を尊重し、共感的に支援を行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	3	3	8	・保護者同士が繋がりを求めているのかわかりません。 ・そのような会が開催されているかわかりません。横の繋がりを実感したことはないです。	・保護者会等の開催は検討しています。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	1	・モニタリング時に相談支援員の方にお伝えしたら、放デイ職員さんが直ぐに対応してくださいました。安心いたしました。 ・お伝えしたことは丁寧にに対応して頂いていると思います。	・相談や苦情窓口については契約時に説明もしていますが、相談や申入れがあれば解決担当に繋げ迅速かつ適切に対応できるように努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0	・連絡帳や写真での姿のお知らせがあり楽しく過ごせている事がわかります。	・送迎時、連絡帳、LINE等で保護者様と連絡を取り合い情報伝達・共有に努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	0	0	1	・HPを改めて見て施設写真にもありましたが入口の看板の「発達改善スクール」の改善と言う言葉が引っ掛かります。支援かサポートに言い換え出来たらいいなと思います。	・毎月、活動概要等は行事予定表、SNS等で発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0	・誤送信など今のところないので十分注意されていると思います。	・今後も取り扱いに十分に注意を払い行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	1	・契約時に説明して頂いたと思います。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルの作成行っております。 ・契約時に保護者への周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	0	・避難訓練の事を家でも話しております。急な変化の対応が苦手な子どもも多いと思うので大事だと思います。	・避難訓練を定期的に行い保護者や当日利用ではない児童に対しても情報の発信を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	・子ども達へ避難訓練を定期的に行っていたり有難いです。警報(大雨・雪など)が出た場合の対応について、しっかりお知らせがあり助かります。	・SNSにて安全計画を掲載しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	0		・怪我等が発生した場合は、送迎時に直接に伝達を行ったり、LINEにて保護者と連絡を取り合い状況説明に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・いつも楽しく通っています。受け入れてもらえてる安心感があるのだと思います。	・子ども達が安心、安全に通所してもらえるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	0	0	・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・楽しみにしており大変有り難いです。	・今後も安心して楽しんで通所してもらえるような支援を行えるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1	0	0	・いつも宿題まで見てくださって非常に助かっています。ありがとうございます。 ・出来る事が増えていて感謝しています。 ・友達や社会との繋がりを学ばせて頂いてる。	・今後も課題に応じた個別支援や集団活動、イベント行事など保護者や児童に十分満足していただけるよう努めます。