

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
放課後等デイサービス やさしさいっぱい天神		令和8年3月20日				23		19	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	16	1			0	2
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	1	2	普段の様子を見ることがないためよくわからない。	ご利用人数に対する人員基準で配置している。子ども3人に1人の職員の人員基準を超えた人数で対応している。		
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	5	普段の様子を見ることがないためよくわからない。	活動ごとに使用する場所を分けている。玄関口、パソコンへの出入り口部分はバリアフリー化を検討中。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	2	普段の様子を見ることがないためよくわからない。	活動項目などに応じて、多目的に部屋を活用している。職員全員で毎朝掃除を行っている。また、子どもたちは掃除の時間を設けている。		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	1	0	職員によって支援の仕方に差があることがある。	今後も利用児についての情報をともに職員間でも理解を深め専門性については研修や勉強会に参加し支援に活かす。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	1		S領域と関連付けた支援プログラムについてHPに掲載しているためご覧ください。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1	1	1		契約時の情報を基に個別支援計画を作成し支援開始後6ヶ月に1度のモニタリングや担当者会議を通して保護者、利用児のニーズを踏まえ上で再計画している。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	1	3		「移行支援」については高校を卒業した利用児がまだいないという点でできていないが、保護者様や利用児のニーズに応じて支援内容を具体的に設定している。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0		計画(原案)を職員に周知させ、訂正を行い日々の支援に生かしている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	1		いくつかのプログラムは固定化しているが、職員間で意見を話し合ったり、利用児や保護者の希望を聞いたりして固定化しないように立案している。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	2	2	9		児童クラブと併用している子どもがお互い交流はある。また、特に機会を設定しているわけではないが、公園やイベントにお出かけしたときにも他のお子様と遊ぶことがある。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2	0	1		運営規定、支援プログラム、利用者負担等については契約時に説明をさせていただいた。政策による負担額の変更があった際は書類を配布する。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	1	1	詳しい説明が欲しい。	別途補助資料も併せてお渡ししているが、より詳細なご説明を面談時にご利用の様子と共に詳しく説明を行う。ご不明点などあれば質問いただき、きちんと対応していく。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	2	10		保護者面談の際やご相談の際には必要に応じてペアレントトレーニングに通じる助言をしている。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	17	2	0	0		利用児についての情報を送迎時に共有している。保護者面談の際にご自宅、学校、事業所での様子についても共有している。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	0		定期的に面談させていただき、ご相談がある際は療育、特性について助言させていただいている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	1	1		可能な限り保護者の希望に沿って送迎時間・場所や療育支援をさせていただいている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	4	8		長期休暇などの学校休校日に保護者会の開催を検討している。きょうだい向けのイベントは設けていない。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	2	2	子どもの命や事故に関連する説明が半年ほどなかったが、その後別の事故に関連する相談については迅速に対応してもらった。	職員間の連携を密にして、不測の事態が起きた場合は迅速な対応を心掛け、本社とも話し合い、再発防止に務める。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	3	0	1		保護者様には送迎時や面談時にその日起きたことの情報を共有している。また、利用児の気持ちを確認し意思疎通を図るよう務める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	0	1		月に1回の通信の発行やSNSにて活動の様子を発信し、HPにて業務に関する自己評価の結果を公表している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	2		個人情報の取り扱いについては職員間で周知して十分に留意している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	4	マニュアルの説明を受けていない。	災害や不審者対応を想定した避難訓練を子どもを混じえて実施している。保護者様への説明をより徹底していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	2		定期的に必要な訓練を行い、また防災施設でも説明を受けている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	1	2		SNSにて安全計画を掲載している。また、子どもの安全に職員一同充分配慮している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	2		利用児の体調不良、事故等が発生した場合、迅速に電話やLINE等で保護者様にお伝えしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	2	0		今後も研修等で学びを深めながら、利用児が安心してできる環境づくりに努めている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	1	0		今後も楽しんでいただけるようさまざまな活動を企画し、また利用児の声も聞かせていただきながらプログラムを立案していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	4	0	2		貴重なご意見をいただき、再度ご検討させていただきます。